

Obchodní podmínky

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2013

Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle prodávajícího, nebo jako dokument na www.eben-kovani.cz

I. Všeobecná ustanovení

Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a prodávajícím, kterým je Petr Vanžura. Kupující je povinen se seznámit s Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího souhlasí s níže uvedeným Obchodními podmínkami.

II. Platba za zboží, poštovné, balné

- Objednané zboží obvykle zasíláme na dobírku. U stálých zákazníků, se kterými máme uzavřené individuální obchodní smlouvy, je způsob platby převodem na b.ú. Platební karty přijímáme pouze v případě osobního odběru zboží na prodejně.
- Při objednávce s cenou nad 5000,- Kč s DPH dopravné neúčtujeme.
- V případě objednávky do 5000,- Kč s DPH účtujeme dopravné ve výši 120,- Kč včetně DPH (Česká pošta) a 120,- Kč včetně DPH (DPD)

III. Expedice zboží

- Většinu nabízeného zboží držíme skladem (80%). O aktuálním stavu zásob jednotlivých výrobků se u nás informujte. V ojedinělých případech nemusí korespondovat udané množství zboží se skutečným stavem, aktualizaci provádíme 1x denně.
- U zboží vedeného na objednávku je doba dodání do týdne, nebo do 14ti dnů. O konkrétním datu expedice vás budemem informovat. V případě dlouhodobé nedostupnosti objednaného zboží vás budeme kontaktovat a dohodneme se na termínu a způsobu dodání.
- Je-li zboží skladem, je expedováno maximálně do 2 pracovních dnů, obvykle obratem.
- Objednávky jsou vždy zasílány jako kompletně. V případě rozdělení objednávky na žádost a zaslání části zboží dříve, je účtováno dopravné každého balíku navíc.

IV. Doprava zboží

- Zásilky rozesíláme prostřednictvím přepravní služby PDP nebo České pošty.
- Doba doručení je u obou přepravců 24 hodin
- Za případné zdržení na straně dopravce nemůžeme nést žádnou odpovědnost.
- V případě nepřítomnosti kupujícího na adrese doručení přepravní firma nezanechává oznámení o doručení. Řidiči volají buď předem nebo jsou se ochotni domluvit na jiném termínu nebo místě.
- Při neoprávněném odmítnutí zásilky a vrácení zboží hradí náklady na dopravu kupující.
- Při nezastižení opakuje přepravní služba doručení následující den.

více na <http://www.baliky.cz/Vnitrostatni-preprava.aspx>

V. Nepřevzetí zásilky

Každá objednávka je podle platných zákonů České republiky závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) . Pokud nebude objednávka zasláná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení veškerých vzniklých nákladů na odeslání zboží. Aktuální výši nákladů naleznete níže. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny odpovědné společnosti k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami.

Orientační ceny nákladů:

poštovné – 115,- Kč bez DPH - cesta ke kupujícímu
poštovné – 85,- Kč bez DPH - vrácení nepřevzetého balíku od přepravní společnosti do sídla
poštovné – 85,- Kč bez DPH - cesta zpět k dodavateli - zboží na objednávku
storno poplatek od dodavatele - cca 90,- Kč (pouze zboží na objednávku)
mzda expedičního oddělení – 80,- Kč
balicí materiál – 50,- Kč
svoz na poštu nebo přepravní službu – 30,- Kč
administrativní náklady – 90,- Kč

VI. Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v následujících případech. Objednané zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo je dlouhodobě nedostupné. Cena zboží se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena. V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou kupní cenu, bude mu tato vrácena v hotovosti nebo převodem na jeho účet v nejkratším možném termínu.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

Konečný spotřebitel má právo do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží na jeho vrácení bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno v nepoškozeném stavu, bez známek jakéhokoliv užívání a s veškerými visačkami, návody apod. a v originálním nepoškozeném obalu. Zároveň musí být přiložena faktura s číslem účtu kam, vrácenou částku odešleme.

Po doručení vráceného zboží (odstoupení od kupní smlouvy) prodávajícímu, bude kupujícímu zaslána do 30 dní částka odpovídající ceně za zaplacené zboží, ponížená o prokazatelně vynaložené náklady (balné, poštovné)

Zboží, které vracíte zpět **NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU**. Tato zásilka nebude přijata.

VIII. Práva a povinnosti prodávajícího

- Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na uvedenou dodací adresu. Nedílnou součástí zásilky je i daňový doklad na zakoupené zboží.
- Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.
- Prodávající má právo na odstoupení od kupní smlouvy (závazné objednávky) v případě, že není zboží skladem a nedohodne se s kupujícím na jiné objednávce.
- Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné a nelze je využít k jiným účelům.